

**ProGastro Táplálékkiegészítő-kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
„Aranykártya” című nyereményjátékának hivatalos játékszabályzata**

Az „Aranykártya” című játék célja a ProGastro Táplálékkiegészítő-kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság vásárlói célcsoportjának, az ideális vevői csoport pontosabb megismerése, a vásárlói szokások feltérképezése. A jelen nyereményjátékban való részvételt a ProGastro Táplálékkiegészítő-kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság bárki számára biztosítja, aki a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelel.

1. A Játék szervezője és lebonyolítója

1.1. A nyereményjáték szervezője és a végrehajtásával kapcsolatos feladatok lebonyolítója a ProGastro Táplálékkiegészítő-kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1139 Budapest, Forgách utca 19., cégjegyzékszáma: Cg. 01-09-900508, e-mail címe: info@progastro.hu, online elérhetősége: <https://progastro.hu/>) (a továbbiakban: **Szervező**).

2. A Játékban résztvevők és az abból kizárt személyek

2.1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a 2.2. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: **Játékos**), aki az alábbi feltételeknek megfelel:

- a. Játékos a PROGASTRO 825 élőflórát tartalmazó 31 tasakos étrend-kiegészítő készítményt vásárol;
- b. Játékos a megvásárolt étrend-kiegészítő készítményben található Aranykártya hátoldalán található egyedi kóddal regisztrál a <https://progastro.hu/aranykartya>, vagy a <https://aranykartya.progastro.hu> (a továbbiakban együtt: **Weboldal**) weboldalon és az ott található online kérdőív kitöltésével a kérdésekre választ ad.
A Játék során amennyiben a Játékos a kérdések mindegyikére nem ad választ, a kérdéssor kitöltését újra kezdheti. Erre annyi alkalommal van lehetősége, amíg a kérdéssorban szereplő valamennyi kérdésre együttesen nem válaszol. A kérdéssora választ adni a jelen Játékszabályzatban meghirdetett játékidő végéig lehet.
- c. Játékos a Weboldalon a „checkbox” bejelölésével elfogadja a jelen Játékszabályzatot és hozzájárul adatainak a jelen és a Szervező jelen Játékszabályzata és Adatvédelmi tájékoztatója szerinti kezeléséhez.

2.2. A Játékból ki vannak zárva a Szervező munkavállalói, megbízottjai, ezek alkalmazottai, valamint a felsorolt személyek a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdése 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói. A Játékból ki vannak zárva továbbá a Játék nyereményeit biztosító harmadik fél vezető tisztségviselői és a Játék megvalósításában résztvevők, valamint ezen személyek munkavállalói és a Polgári Törvénykönyv 8:1. § (1) bekezdése 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

2.3. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek továbbá azok a Játékosok, akik nem a valós adatokkal vesznek részt a Játékban.

3. A Játék időtartama

3.1. Játék 2023. év március hó 17. és 2023. év augusztus hó 15. közötti időszakban tart. Az időpont tekintetében a Szervező által biztosított weboldal szerverideje a mérvadó.

4. A Játék menete

4.1. Játékos a Szervező termékének a PROGASTRO 825 élőflórát tartalmazó 31 tasakos étrend-kiegészítő készítmény megvásárlásával, a megvásárolt étrend-kiegészítő készítményben található Aranykártyán található kódszám felhasználásával regisztrál a Játék Weboldalán és az ott található online kérdőív kitöltésével a kérdésekre választ ad.

4.2. Játékos az online kérdőív kitöltését követően a megadott e-mail címre egy visszaigazoló e-mailt kap. A kérdőív kitöltése a nyereményjáték időtartama alatt akkor tekinthető befejezettnek, ha az a Szervező adatbázisában rögzítésre, valamint a Játékos által megadott email címre visszaigazolásra került.

4.3. Játékos növelheti esélyét és – a PROGASTRO 825 étrend-kiegészítő termék többszöri megvásárlásával - többször is részt vehet a Játékban, de a Játék teljes időtartama egy regisztrációs kódot csak egyszer használhat fel, továbbá egy Játékos a Játék időtartama alatt csak egyszer lehet nyertes.

4.4. Játékos köteles az étrend-kiegészítő termék vásárlását igazoló számlát és az étrend-kiegészítő készítményben elhelyezett Aranykártyát a Játék teljes időtartama alatt sértetlenül megőrizni és azt a Szervező ez irányú kérése esetén a Szervezőnek bemutatni. A nyeremény átvételének előfeltétele: az egyedi kód bemutatása, továbbá a Játékos személyazonosságának, életkorának az ellenőrzése.

5. Nyeremények

5.1. A Játék nyereményei:

- 1.** 1 db pisztácia színű KitchenAid Artisan 1.5LE turmixgép 1,4l;
 - 2.** 1 db fél évre elegendő ProGastro termékcsomag;
 - 3.** 1 db családi ProGastro ajándécsomag;
- (a továbbiakban: **Nyeremények**).

5.2. A Nyeremények pénzre át nem váltható és másra át nem ruházható. Szervező a Nyereményekre vonatkozó szavatosságot nem vállal, a nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti.

5.3. A Szervező által a játék Weboldalán és egyéb tájékoztatóin közzétett, a Nyereményeket ábrázoló képek illusztrációk.

5.4. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a bármely okból át nem vett Nyeremények felhasználásáról döntsön. Szervező nem köteles az esetlegesen át nem vett Nyereményekre újabb nyertest megállapítani.

6. A Nyertesek sorsolása és kiválasztása

6.1. Játék lezárását követően 3 (három) db nyertes kerül kiválasztásra, akik személyenként 1 db nyereményre válnak jogosulttá. A Szervező a regisztráló Játékosok közül - regisztráció során megadott kódszám figyelembevételével – számítógépes programmal véletlenszerűen sorsolja ki a nyerteseket. Időpontja: 2023. év augusztus hó 22. napja.

6.2. A Nyeremények kisorsolására az 5.1. pontban meghatározott sorrend szerint kerül sor.

7. Nyertesek értesítése, Nyeremény átadása

7.1. Szervező a Nyeremények nyertesét a Játék lezárást követően legkésőbb 2023. év augusztus hó 29. napjáig értesíti a regisztráció során megadott e-mail címen. A nyertes Játékos az e-mailben szereplő elérhetőségen köteles az értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül az értesítést visszaigazolni.

7.2. Szervező a Nyeremények átvételére lehetőséget a 7.1. pont szerinti értesítést követő 60 (hatvan) napon belül tudja biztosítani, amelynek időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő. Amennyiben a kihirdetett nyertes a megkeresést követő 60 napon belül nem jelentkezik, úgy a nyereményétől esik, ami visszaszáll a Szervezőre. Ez esetben a Szervező fenntartja a jogot az át nem vett nyereménynek egy későbbi nyereményjátékban történő kisorsolására.

7.3. Amennyiben Szervező a nyertes Játékost a regisztráció során megadott adatok valótlanúsága, hiányossága/hibája miatt, vagy egyéb okból nem tudja értesíteni a fenti időtartamon belül vagy a Játékos az értesítésre nem reagál, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét.

7.4. Szervező kizárja a Játékból azt a Játékost, akinek a részére a nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert az általa regisztrált adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek. Szervezőt a Játékos téves adatszolgáltatásából eredően semmilyen felelősség nem terheli.

8. Adózás

8.1. A Nyereményhez tartozó esetleges SZJA fizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremény átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli, vele szemben Játékos semmilyen további igényt nem érvényesíthet. Szervező e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

9. Adatvédelem

9.1. Szervező, mint adatkezelő a Nyereményjáték során rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, az adatvédelemre vonatkozó nemzetközi egyezményekkel, uniós jogi aktusokkal és egyéb jogszabályokkal összhangban kezeli.

Szervező kizárólag az Adatkezelési Tájékoztatójában és a jelen Játékszabályzatban meghatározott személyes adatokat kezel, addig az időtartamig és arra a célra, amelyet az adatkezelésre vonatkozó szabályzata előzetesen meghatározott.

Szervező, felel az alábbiak betartásáért:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint a szükségesre korlátozódnak („adattakarékosság”);
- gondoskodik róla, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);

Szervező az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Szervező a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az informatikai rendszereket tűzfallal védi és vírusvédelemmel látja el.

9.2. A Játékban való részvétel és az adatszolgáltatás önkéntes. Szervező, a Játékosok által megadott adatokat Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak tv.) rendelkezései szerint kezeli.

9.3. Szervező az Adatkezelésének jogi alapjai

Érintettek kategóriája	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkategóriák törlésére előírányzott határidők
Játékban résztvevő természetes személy	Kártyán szereplő egyedi kód	A nyereményjátékban való részvételhez szükséges regisztráció elvégzése.	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig), de legfeljebb a nyereményjáték végéig.
Játékban résztvevő természetes személy	E-mail címe, lakhelye, életkora.	A Játékos azonosítása a nyeremény átvétele érdekében.	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása	Az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig (törlési kérelméig), de legfeljebb a nyereményjáték végéig.
Játékban résztvevő természetes személy	A vásárolt termék típusa (ProGastro 825, ProGastro AKTÍV, ProGastro KID Mini, ProGastro KID Junior). A termék vásárlásának a helye (gyógyszertár, ProGastro weboldal, webáruház, Biobolt, Egyéb)	A Szervező vásárlói célcsoportjának, az ideális vevői csoportnak a pontosabb megismerése érdekében végzett piackutatás.	Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.	A megadott adatok anonimizálásáig, Az anonimizálást megelőzően az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig.
Játékban résztvevő természetes személy	A https://progastro.hu/aranykartya weboldalon az online kérdőív kitöltése során a Játékos egészségi állapotra, lakóhelyére (település neve), nemére vonatkozóan megadott adatok.	A Szervező vásárlói célcsoportjának, az ideális vevői csoportnak a pontosabb megismerése érdekében végzett piackutatás.	Eüak tv.4. § (3) bekezdése szerint a Játékos önkéntes, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó és szabályszerű nyilatkozatát tartalmazó hozzájárulása.	A megadott adatok anonimizálásáig, Az anonimizálást megelőzően az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig.

9.4. Szervező, mint adatkezelő tájékoztatja a Játékost, mint érintettet, hogy az online kérdőív kitöltése során a Játékos egészségi állapotra, lakóhelyére (település neve), nemére, a vásárolt étrend-kiegészítő termék típusára, az étrend-kiegészítő termék vásárlásának helyére vonatkozóan **megadott adatokat a Szervező anonimizálja, azaz a játékban résztvevőhöz, mint érintetthez nem kapcsolható formában tárolja** és azt statisztikai célokból felhasználja.

9.5. A játékban résztvevőt, az alábbi adatkezelési jogosultságok illetik meg:

9.5.1. A Játékos jogosult arra, hogy a saját adatkezelésével összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

9.5.2. A Játékos jogosult arra, hogy a Szervezőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a saját személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

9.5.3. A Játékos jogosult arra, hogy kérésére a Szervező indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Játékos visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

9.5.4. A Játékos jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

A felügyeleti hatóság elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Hivatali kapu Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

URL: <http://naih.hu>

9.6. Adatfeldolgozóként a 9.3. pont szerinti adatokat a Szervező nevében az alábbi adatfeldolgozók kezelik:

Szervező IT szolgáltatója

Cégneve: Total Studio Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1034 Budapest, Kassai utca 11. 4. em. 24

Céjegyzékszám: 01-09-902605

E-mail cím: info@totalstudio.hu

Online <https://www.totalstudio.h>

elérhetősége:

Szervező tárhelyszolgáltatója

Cégneve: Tárhely.Eu Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241
Cégjegyzékszám: 01-09-909968
E-mail cím: support@tarhely.eu
Online
elérhetősége: <https://tarhely.eu>

Szervező kézbesítési, csomagküldési szolgáltatója

Cégneve: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Cégjegyzékszám: 13-09-111755
E-mail cím: info@glh-hungary.com
Online
elérhetősége: <https://glh-group.eu/HU/hu/home>

9.7. Szervező jelen Játékszabályzatban nem szabályozott adatkezelésére az Adatkezelési tájékoztatója az irányadó, amely az alábbi linken elérhető: <https://progastro.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

10. Adatvédelmi tisztviselő

Szervező a Játék időtartama alatt, a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

A kijelölt adatvédelmi tisztviselő alkalmas az Info tv. 25/M. § (1) bekezdésében meghatározott feladatok ellátására. Adatvédelmi tisztviselő jogviszonyának fennállása alatt és annak megszűnését követően is titokként megőrzi a tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot, valamint minden olyan adatot, tényt vagy körülményt.

Adatvédelmi tisztviselő neve:	Kertész Ádám
Adatvédelmi tisztviselő elektronikus levélcíme:	kertesz.adam@progastro.hu

11. Vegyes rendelkezések

11.1. A regisztrált adatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremény átvételének elmaradásáért vagy késedelméért, a Szervező, semmilyen felelősséget nem vállal.

11.2. Szervező a Nyeremény tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes Játékos ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti.

11.3. Szervező kizárja a felelősségét minden, a <https://progastro.hu/aranykartya> weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékos téves rendszerüzenetet kap nyertes státuszát illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

11.4. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának a tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, így ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan a Szervezőn kívülálló tényező, mint például - de nem kizárólagosan – a kapcsolati hiba, a szerverszámítógépek teljesítménye, a szerver meghibásodása, leállása, beállításai, a szerveridő, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. Szervező a jelen pontban írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár, az ezekből kifolyólag felmerült károkért helytállni nem tartozik.

11.5. Amennyiben a Játékos adatfeltöltés vagy regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

11.6 A részvételi szabályok bármilyen megsértése a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal.

11.7. Amennyiben a Játék a Szervező minden ésszerű erőfeszítése ellenére sem bonyolítható le a tervek szerint, a Szervező jogosult arra, hogy bármikor visszavonja, lezárja, módosítsa vagy felfüggeszse a nyereményjáték egy részét, vagy egészét.

11.8. A jelen nyereményjátékkal kapcsolatos információk és a jelen Játékszabályzat megtalálható a <https://progastro.hu/aranykartya> internetes oldalon.

11.9. A jelen Játékra és a jelen Játékszabályzatra irányadó jog kizárólag a magyar jog. Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztathassa a résztvevők megfelelő tájékoztatása mellett.

Budapest, 2023. március 17.
ProGastro Táplálékkiegészítő-kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Szervező